

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела по делам молодежи,
культуре и спорту
Территориального управления Одинцово
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области
Емельянова Е.С.



ПРОЕКТ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК МБУК «ОГБИЦ»

На 2019-2022 годы

ОДИНЦОВО

2019

Автор Макарышкина Е.В.

ЦЕЛИ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ

Существующие проблемы в деятельности общедоступных библиотек мешают их эффективному функционированию и развитию. Необходимо определить основные стратегические цели, задачи и направления развития библиотечного обслуживания населения.

Цель Концепции:

Обозначить стратегические направления развития библиотечного дела в Одинцовском городском округе на период до 2022 года, определив пути модернизации библиотек для создания единого информационного, интеллектуально-досугового и культурного пространства округа, гарантирующего обеспечение свободы и прав граждан на доступ к информации (модернизация библиотек в многофункциональные культурно-образовательные и просветительские центры и привлечение широких слоев населения в общедоступные библиотеки).

Ключевая идея - стать незаменимым ресурсом в социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования (территории)

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- Создание условий для развития современной эффективной системы библиотечного обслуживания населения;
- Повышения значимости каждой конкретной библиотеки для пользователей и определения направлений развития, чтобы каждая библиотека городского округа стала лидирующей интеллектуальной и культурной площадкой для местного сообщества;
- В каждом населённом пункте формируется своя модель муниципальной библиотеки, которая, будучи многофункциональной, в первую очередь соотносится с особенностями, проблемами и ресурсами территории, где находится библиотека;
- Обеспечение открытости библиотек и доступности библиотечных ресурсов для удовлетворения потребностей населения в книге, информации, общении, интеллектуальном досуге;
- Приведение помещений библиотек в соответствие с современными требованиями комфортной и доступной библиотечной среды для обслуживания пользователей;

- Расширение спектра услуг библиотек;
- Обеспечение доступа пользователей к отечественным и мировым информационным ресурсам за счет развития и использования информационно-коммуникативных технологий;
- Приведение качественного и видового состава библиотечных фондов в соответствие потребностям пользователей;
- Формирование новой эффективной кадровой политики и развитие кадрового потенциала (аттестация, обучение, участие в корпоративных проектах т.д.);
- Создание единого культурно-информационного пространства городского округа. Установление и развитие рациональных связей и взаимодействия между библиотеки;
- Формирование ежегодной тактики проектной деятельности;
- Развитие приоритетного и важного направления библиотечной деятельности краеведения как основы патриотического воспитания;
- Создание и внедрения PR и HR стратегии учреждения; (ОТДЕЛ)
- Формирование устойчивого общественного мнения о библиотеках как культурно-образовательных и просветительских центрах округа.

Миссия

Миссия библиотек состоит в предоставлении жителям Одинцовского городского округа свободного и полного доступа к информации, знаниям, ценностям мировой и национальной культуры и созданию условий для интеллектуального развития, образования, раскрытия творческого потенциала, позитивной самореализации и общения в сфере разнообразных личностных интересов разновозрастных пользователей.

Основные проблемы

Существует ряд актуальных проблем, влияющих на организацию работы библиотек и требующих неотложного решения

1 проблема: отсутствие системного подхода к управлению и координации деятельностью библиотек, несоответствие существующей на данный момент организации координации библиотек и применяемых на данном этапе библиотечных технологий современным потребностям пользователей;

2 проблема недостаточно широкий ассортимент услуг и форм обслуживания;

3 проблема: нехватка квалифицированных кадров;

4 проблема: неудовлетворительное состояние помещений библиотек и их несоответствие современным требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования;

5 проблема: неудовлетворительное состояние фондов сдерживает развитие библиотеки, недостаточно высокий уровень соответствия качественного и видового состава библиотечных фондов запросам населения, пользователей, низкий уровень обновления фондов библиотек;

6 проблема: недостаточный уровень автоматизации и информатизации библиотек;

7 проблема: снижение интереса к чтению, существование стереотипных суждений о деятельности библиотек вследствие низкой конкурентоспособности библиотеки среди других структур в современном информационном пространстве;

8 проблема: недостаточное финансирование всех направлений деятельности библиотек, включая формирование фондов, внедрение новых технологий, улучшение материально-технической базы и т. д.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

Модернизация деятельности библиотек представляет собой поэтапную стратегию развития библиотек по нескольким направлениям

I РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пути решения

- Обеспечение своевременного, полного и адекватного доступа к необходимой пользователю информации
- Внедрение значительных изменений в деятельность библиотек по критериям: доступность, привлекательность, комфортность (комфортные зоны для читателей, современные интерьеры)

- Развитие специализации и профилирования библиотек (индивидуальность), направленной на преобразование однотипных библиотек в многофункциональные информационные культурно-образовательные и просветительные центры
- Реорганизация внутреннего библиотечного пространства: открытое пространство, зонирование помещений посредством создания взрослых и детских зон обслуживания, внедрение информационных зон, зал (зона) электронных ресурсов, зон отдыха, работы с книгами, оборудованный зал для проведения мероприятий, удобное и продуманное расположение стеллажей, фонда, рабочих мест и т.п.
- Расширение спектра и повышение качества предоставляемых пользователю услуг (социальные и коммерческие) в соответствии с запросами реальных и удаленных пользователей
- Возрождение культуры чтения и развитие культуры досуга;
- Организация информирования пользователей об обустройстве библиотек, их ресурсах и услугах, культурно-просветительной деятельности;
- Расширение открытости и доступности библиотечных фондов (открытый доступ с хорошо организованной, понятной для пользователей навигацией по фонду);
- Внедрение в библиотечную деятельность новых культурных практик, направленных на повышение интереса к чтению различных групп населения, проведение совместных мероприятий с учреждениями в рамках договоров социального партнерства
- Приобщение детей к чтению с раннего возраста (программы, проекты), изучение психологических и возрастных особенностей чтения ребёнка, закрепления навыков чтения;
- Поиск и внедрение новых форм привлечения молодежи в библиотеки в целях формирования интереса к книжной и литературной сферам. Расширение возможностей проведения досуга молодёжи в пространстве библиотеки. Для проведения интеллектуального досуга, общения организация клубов настольных игр. Формирование Библиотеки как площадки для реализации молодежных общественных инициатив. Библиотека - коммуникационная площадка для интеллектуального развития и культурного досуга молодежи;

- Адаптации помещений библиотек к нуждам маломобильных групп населения. Организация специализированного библиотечного обслуживания людей старшего возраста и людей с ограниченными физическими возможностями, содействие их социальной адаптации в обществе;
- Развитие форм дистанционного обслуживания читателей: создание библиотечных пунктов, летних читален для горожан, обслуживание на дому с учетом пожеланий лиц с ограничением жизнедеятельности;
- Участие в системе мобильного обслуживания (КИБО - комплекс информационно-библиотечного обслуживания населения) Приобретение? и функционирование. Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ.

II Развитие информационно-коммуникативной среды

Пути решения

- Развитие информационно-библиотечного обслуживания на основе новейших технических средств и информационно-коммуникационных технологий;
- Развитие деятельности по предоставлению электронных услуг пользователям. Развитие системы удаленного доступа. Расширение доступа пользователей к электронной информации, приобретения электронных изданий; обеспечение онлайн доступа к качественным сетевым ресурсам (Президентской библиотеки, Национальной Электронной Библиотеки);
- Обучение сотрудников библиотек и пользователей работе с информационными ресурсами;
- Создание собственных электронных информационных ресурсов, развитие и генерация электронного каталога, ретроконверсия каталога;
- Расширение виртуальных коммуникаций: предоставление максимально широких возможностей виртуального доступа к ресурсам и услугам Библиотек посредством библиотечного сайта, социальных сетей, электронных рассылок;
- Развитие сайта. Совершенствование системы навигации официального сайта Библиотек. Качественное наполнение разделов и рубрик, интересных пользователям. Создание личного кабинета пользователей с возможностью предварительного заказа. Создание виртуальной книжной полки;

- Автоматизация внутрибиблиотечных технологических процессов. Внедрение единого электронного читательского билета и автоматизированной книговыдачи с использованием специализированного программного обеспечения;
- Предоставление пользователям автоматизированных рабочих мест для самостоятельной работы и с современной компьютерной техникой уровнем не ниже той, которой пользователи пользуются во внешнем мире;
- Обеспечение бесплатным беспроводным доступом к сети Интернет, позволяющим работать в помещении Библиотек с материалами на своих мобильных компьютерных устройствах;
- Организация возможности использования Интернета для проведения трансляций мероприятий, видеоконференций, семинаров в реальном времени;
- Оцифровка фонда краеведческих, редких изданий; создание и накапливание оригинальных баз данных: библиографических, фактографических, полнотекстовых, преимущественно краеведческих;
- Техническое оснащение мест в библиотеках для комфортного прослушивания аудиокниг, просмотра видео- и киноматериалов в индивидуальных и групповых режимах (интерактивные и плазменные панели)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

III Формирование и организация фондов

Пути решения

- Определение правильной стратегии комплектования, соответствующий целям и задачам, стоящим перед библиотеками. В целях координации и рационального использования библиотеками разработать, согласовать и утвердить профили комплектования;
- Формирования фонда, ориентированного на запросы населения, планомерное систематическое ежегодное комплектование фондов библиотек в объёме до 5% к имеющемуся фонду, что позволит иметь оптимальные по объемам актуальные собрания, доступные населению и отвечающие его разносторонним потребностям;
- Создание и развитие объединённого электронного каталога библиотек округа;
- Изменение качественного и видового состава библиотечных фондов в соответствии потребностям пользователей;

- Проведение оптимизации библиотечных фондов: анализ, списание ветхой, невостребованной литературы;
- Рассмотреть вопрос о создании обменно-резервных хранилищ фонда для взаимного использования библиотеками и выполняющих функцию библиотеки - депозитария (необходимы помещения). Для того, чтобы удовлетворять растущие потребности общества к культурному наследию, необходимо сохранять информацию и её носители. Поэтому задача сохранности библиотечных фондов – важнейшая задача, от которой зависит сохранение памяти нации, доступность информации и знаний для общества;
- Формирование фондов библиотек как единого звена целостного окружного комплекса. Целостность и единство достигается координацией и кооперацией в комплектовании фондов библиотек округа (скоординированные действия Библиотек и отдела комплектования);
- Изучение, анализ имеющегося библиотечного фонда и прогнозирование читательских потребностей округа.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

IV ФОРМИРОВАНИЕ ТАКТИКИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Пути решения

1. Проведение конкурсов, выявляющих продуктивные идеи.
2. Взаимодействие с профессионалами и институтами, коммерческими и некоммерческими структурами; межрегиональное сотрудничество.
3. Разработка и внедрение системы поощрений за ведение проектной деятельности.
4. Внедрение в библиотечную деятельность новых культурных практик, направленных на повышение интереса к чтению различных групп населения.

V ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Пути решения.

1. Продвижение и распространение инновационных идей и проектов.

2. Выделение успешных проектов в отдельные направления работы всех библиотек (Корпоративные проекты).
3. Создание и развитие базы данных инновационных технологий.
4. Организация и ведение сетевых программ (акций, мероприятий городского и окружного уровня) и проектов.
5. Проведения мониторинга реализации проектов, программ.
6. Разработка и внедрение PR стратегии, формирование бренда библиотек.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

VI УЛУЧШЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ БИБЛИОТЕК

Пути решения

- Проведение ремонтов и реконструкций зданий и помещений библиотек. Внутреннее пространство библиотек необходимо сделать современным и удобным для пользователей;
- Проведение ремонта фасадов зданий и благоустройство прилегающей территории. Библиотеки должны быть видимыми и привлекательными не только внутри, но и снаружи (фасады зданий должны быть узнаваемые, с подсветкой и светящейся вывеской в вечернее время);
- Обновление интерьеров и приобретение оборудования;
- Выделение финансирования для максимальной компьютеризации и автоматизации библиотек. Систематическое обновление компьютерного парка и программных продуктов;
- Приобретение мультимедийного и другого оборудования для проведения мероприятий в библиотеках;
- Увеличение финансирования средств, выделяемых на комплектование для обеспечения регулярного поступления в библиотеки новой литературы на различных видах носителей и обновление фондов;
- Создание безбарьерной доступной среды во всех библиотеках для необходимого условия эффективного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

VII. Управление деятельностью Библиотек. Внедрение менеджмента качества в деятельность Библиотек

Пути решения

- Повышение качества управления библиотечным делом;
- Разработка и принятие нормативно-правовых документов единой системы библиотечного обслуживания;
- Применение на практике системы управления качеством в целях оценки библиотечной и экономической эффективности деятельности библиотек;
- Формирование корпоративной политики. Развитие корпоративных связей между библиотеками по различным направлениям деятельности;
- Широкое использование маркетингового подхода в управлении - проведение маркетинговых исследований, реклама деятельности библиотек, формирование позитивного имиджа библиотек, в том числе средствами PR
- Организация взаимодействия с потребителями библиотечно-информационных услуг, содействие обеспечению безбарьерного доступа пользователей к библиотечным информационным ресурсам;
- Проведение в каждом населенном пункте мониторинг мнения населения о структуре и основных направлениях деятельности муниципальных библиотек;
- Анализ имеющихся и потенциальных возможностей библиотек;
- Развитие проектно-программной деятельности. Определение приоритетных направлений работы для библиотек;
- Широкое внедрение систем управления качеством в работу библиотек, развитие научно-методологических основ, подготовка специалистов по основам менеджмента качества;
- Совершенствование методической деятельности, ориентированной на обеспечение стратегии развития библиотечного дела и методического сопровождения основных направлений работы библиотек;
- Организация качественного централизованного комплектования фонда библиотечно-информационных ресурсов с учётом информационных потребностей пользователей и на основе заявок от библиотек округа. Обеспечение рационального формирования фондов библиотек и его взаимное использование. Организация МБА.
- Развитие партнерских отношений с учреждениями и организациями, занимающимися вопросами информации, образования, воспитания, культурного досуга подрастающего поколения;

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК НА 2019–2022 ГОДЫ

VIII. Развитие кадрового потенциала библиотек

Пути решения

- Повышение профессиональной компетентности сотрудников библиотеки;
- Создание системы регулярного повышения квалификации и переподготовке работников библиотек по актуальным вопросам модернизации библиотечного дела;
- Усиление координации и кооперации, профессионального сотрудничества;
- Выделение финансирования на создание системы непрерывного библиотечно-информационного образования библиотечного персонала;
- Разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в Библиотеке;
- Развитие внутрибиблиотечной системы непрерывного образования персонала. Обучение использованию информационно-коммуникационных технологий;
- Организация методического сопровождения (Профессиональные мастерские) по различным направлениям библиотечной деятельности;
- Внедрение системы дистанционного обучения библиотечных работников Библиотек;
- Участие специалистов Библиотек в совещаниях, конференциях, других мероприятиях областного, межрегионального, общероссийского масштаба;
- Использование опыта лучших библиотек, экскурсии в модернизированные библиотеки;
- Создание условий для творческой самореализации, профессионального роста;
- Разработка и внедрение системы мотивации работников, материальное, и моральное стимулирование инновационной активности библиотекарей.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

На основе Концепции разрабатывается Дорожная карта основных мероприятий по реализации Концепции. Конкретные мероприятия, сроки, ответственность и необходимое финансирование будут определяться программами и проектами.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

За период реализации Концепции произойдет модернизация библиотечно-информационного обслуживания, ускорение темпов технологического развития для создания новых библиотечных услуг и продуктов;

- Устранение сложившихся в настоящее время противоречий между возможностями Библиотек и потребностями населения, создание условий для доступа к ресурсам Библиотек по месту работы, отдыха и проживания людей;
- Расширение спектра информационно-библиотечных услуг, полноценно и оперативно удовлетворяющих запросы жителей;
- Увеличение количества посещаемости библиотек и активизация просветительской и культурно-досуговой деятельности общедоступных библиотек;
- Увеличение востребованности спектра услуг, предоставляемых библиотеками. Увеличится доля жителей города, вовлеченного в деятельность библиотеки, как центра чтения и интеллектуального досуга;
- Повышение качества и оперативности библиотечного обслуживания в результате внедрения системы автоматизации книговыдачи, развития системы открытого доступа к удалённым информационным ресурсам;
- Создание системы дифференцированного комплектования фондов. Комплекс мероприятий по развитию фондов позволит обновить фонды библиотек города, повысить характеристики его обновляемости и, как результат, увеличить число пользователей библиотек;
- Рост профессионального уровня компетентности специалистов библиотек;
- Повышение роли, значимости и конкурентоспособности библиотек в городском информационном, интеллектуально-досуговом, культурном пространстве округа.

СРОКИ

РЕАЛИЗАЦИИ

КОНЦЕПЦИИ

Реализация Концепции рассчитана на период с 2019 по 2022 года и будет проходить в три этапа:

1 этап. Подготовительный (2019 г.).

Разработка программных мероприятий по реализации Концепции

Формирование методических рекомендаций на каждое направление деятельности библиотеки.

Формирование экспертной группы по сопровождению деятельности по реализации Концепции

2 этап. Организационный, основной (2020 - 2022 гг.).

Обеспечение обратной связи с пользователями библиотеки и жителями по оценке действий в рамках реализации Концепции

Реализация мер по созданию условий для реализации Концепции (материально-технических, организационных, управленческих, финансово-экономических)

Разработка стратегии мониторинга изменений. Именно она способная показать, насколько эффективны меры, предпринятые по развитию, выявить проблемные точки, точки роста и предопределить логику дальнейшего развития.

3. Этап. Аналитический (второе полугодие 2022 г.).

Подведение итогов и анализ результатов реализации программы.

Подготовка текста новой Концепции развития Библиотек.

РИСКИ

РИСКИ, К КОТОРЫМ ПРИВЕДЕТ ОТКАЗ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

- Снижение уровня культуры и образования жителей городского округа Одинцово;
- Снижение качества жизни жителей города;
- Увеличение масштабов социально негативных проявлений среди населения, особенно детей и молодежи;

- Отставание библиотек от общих российских и мировых тенденций развития библиотечного дела. Отставание в развитии от общества и требований общества.

РИСКИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ.

- Недостаточное финансирование (длительная запущенность отрасли потребует очень существенных вложений, в т.ч. капитальных, которые могут показаться финансирующим органам чрезмерными);
- Низкая техническая оснащенность;
- Нехватка профессиональных кадров, способных провести программы преобразования на местах;
- Существующий стереотип отношения к библиотеке как к несовременному институту культуры.

Директор МБУК «ОГБИЦ»

 Е.В.Макарышкина