

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор МБУК «ОГБИЦ»

Макарышкина Е.В.

**Правила посещения мастер-классов, занятий в кружках, студиях и иных клубных формированиях, проводимых в библиотеках и историко-краеведческом музее МБУК «ОГБИЦ»**

1. Данные Правила содержат все существенные условия предоставления услуг по организации и проведению занятий в клубных формированиях (кружках, студиях и т.п.), проводимых в библиотеках и историко-краеведческом музее МБУК «ОГБИЦ» (далее-Исполнитель).

2. Для посещения клубного формирования между Исполнителем и Потребителем услуг заключается договор на оказание услуг (далее -Договор).

3. Порядок и условия оплаты оказываемых услуг определяются Договором

4. До начала оказания услуг Потребитель обязан:

* ознакомиться с настоящими правилами;
* произвести оплату в полном объеме согласно прейскуранта;

5. Исполнитель может проводить предварительное собеседование (тестирование, прослушивание и т.п.) с потенциальными Потребителями услуг в целях более точного выявления их интересов, уровня умений и навыков.

6. Причинами отказа в оказании услуги могут быть:

* соответствующее заключение учреждения здравоохранения о медицинском состоянии Потребителя, его невозможности посещать занятия по выбранному направлению;
* отсутствие свободных мест в клубном формировании.

7. Потребитель должен посещать занятия в соответствии с утвержденным расписанием и графиком работы конкретной библиотеки и историко-краеведческого музея МБУК «ОГБИЦ».

8. Исполнитель оставляет за собой право в случае необходимости перенести занятие на другой день либо изменить расписание занятий, в том числе в период до, вовремя и/или после государственных праздников, в связи с проведением общественных, культурно-массовых мероприятий и иных мероприятий, носящих официальный характер, в случае болезни руководителя клубного формирования, наполнения группы менее 3-х человек или других уважительных причин.

9. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае невозможности их предоставления, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

10.В случае отмены занятий по вине Исполнителя Потребителю предоставляется возможность посетить аналогичное занятие в другой день.

Исполнитель заблаговременно уведомляет Потребителя о возможных изменениях в расписании занятий клубного формирования.

11.Если занятия в клубном формировании предполагает наличие физических нагрузок, Потребитель или его законный представитель обязаны предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний для занятий в соответствующем клубном формировании.

12. До начала занятий Потребитель либо его законный представитель обязаны предупредить Исполнителя о наличии заболеваний, препятствующих занятиям в клубном формировании.

Потребителю категорически запрещается посещать занятия во время заболевания инфекционными и другими болезнями, представляющими опасность для окружающих.

13. Руководитель клубного формирования вправе запросить медицинский документ, подтверждающий отсутствие противопоказаний к посещению занятий.

14. Максимальное количество занимающихся в группе, соответствующей возрастной категории, определяется Исполнителем в зависимости от вида деятельности клубного формирования.

15. Законные представители Потребителя не вправе вмешиваться в процесс реализации программы деятельности клубного формирования.

16. Законные представители Потребителей (родители, опекуны, усыновители) на занятия не допускаются, кроме тех занятий, на которых предусмотрено их присутствие (открытое занятие, отчётное мероприятие и т.п.).

17. Участие в мероприятиях, проводимых клубным формированием (репетициях, концертах, праздниках, игровых программах и т.п.) является частью творческого процесса и обязательно для всех Потребителей.

18. Подготовка и участие Потребителей в мероприятиях является полноценным занятием.

19. Исполнитель вправе осуществлять во время занятий и мероприятий клубного формирования аудиозапись, фото- и видеосъёмку и размещать материалы в сети Интернет, СМИ и т.п.

20. Исполнитель ведет учет посещаемости занятий Потребителем.

21. Потребители либо их законные представители обязаны заранее ставить в известность Исполнителя о возможном отсутствии и причине отсутствия на занятии или намерении прекратить посещение занятий.

22. В случае отсутствия Потребителя на занятиях без предварительного уведомления Исполнителя либо задолженности по оплате услуги, Исполнитель вправе не сохранять место в клубном формировании за Потребителем.

23. В случае, если Потребитель приступает к занятиям с начала текущего месяца, Потребитель оплачивает услуги до начала первого занятия.

24. При переходе Потребителя из одного формирования в другое перерасчет и возврат оплаты не производятся. Перевод из одной группы в другую в одном формировании возможен строго по истечении календарного месяца при наличии свободных мест.

25. В случае пропуска Потребителем более 4 занятий по болезни (при наличии: оригинала медицинского документа, документально подтвержденной оплаты за посещение занятий, заявления о переносе оплаты) производится перерасчет оплаты услуг Исполнителя за следующий месяц.

26. Отсутствие Потребителя на занятиях по другим причинам не влечет за собой каких-либо финансовых обязательств со стороны Исполнителя, оплата за пропущенные занятия не возвращается, перерасчет месячной платы не производится.

27. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность вещей, документов и иных ценностей, оставленных Потребителем в помещениях Исполнителя.

28. Потребитель обязан:

* бережно относиться к оборудованию и имуществу Исполнителя соблюдать чистоту, общественный порядок;
* вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Исполнителя и другим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
* незамедлительно сообщать Исполнителю о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара;
* при получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Исполнителя, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

29. Потребители обязаны соблюдать настоящие Правила.

30. Исполнитель обязан обеспечить безопасность Потребителя во время занятия.

31. До начала занятий и после их завершения ответственность за жизнь и здоровье несёт сам Потребитель, либо его законный представитель (родитель, опекун, усыновитель).

32. Исполнитель не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, а также за травмы и несчастные случаи, произошедшие в связи с нарушением настоящих Правил и правил безопасности.

33.Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними Потребителями несут их законные представители (родители, опекуны, усыновители).

34. Законные представителя обязаны довести настоящие Правила до сведения несовершеннолетнего Потребителя, а также сопровождающих их лиц.

35. Потребители, не соблюдающие требования настоящих Правил, могут быть отчислены из клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата оплаты за услуги.

36. В случае нарушения Потребителем либо сопровождающим его лицом настоящих Правил Потребитель отчисляется с 01 числа следующего месяца, либо в день совершения нарушения по усмотрению Исполнителя.